

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: Série P07T

Tipo regulamentar: P07T002

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *AMD* e *AMD Athlon* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e o logótipo do botão Iniciar do *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade relativamente a marcas e nomes comerciais de terceiros.

Mai de 2010

P/N HHR2N

Rev. A00

Índice

Configurar o computador portátil Inspiron	5	Componentes da vista posterior.....	22
Antes de configurar o computador	5	Funcionalidades da base e do teclado do computador	24
Ligar o adaptador de CA	6	Indicadores e luzes de estado	26
Ligar o cabo de rede (opcional)	7	Gestos do painel táctil.....	28
Premir o botão de alimentação.....	8	Teclas de controlo de multimédia	30
Configurar o Microsoft Windows.....	9	Funcionalidades do ecrã.....	32
Criar o suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado)...	10	Remover e voltar a colocar a bateria	34
Instalar o cartão SIM (Opcional)	12	Funcionalidades do software	36
Activar ou desactivar a ligação sem fios (opcional).....	14	Dell Dock	37
Ligar à Internet (opcional).....	16	Dell DataSafe Online Backup	39
Utilizar o computador portátil Inspiron	18	Resolver problemas	40
Componentes da vista direita	18	Códigos de sinais sonoros.....	40
Componentes da vista esquerda	20	Problemas de rede	41
		Problemas de alimentação	42

Índice

Problemas de memória	44	Serviço automatizado de estado de encomendas	70
Bloqueios e problemas de software	45	Informações sobre produtos	71
Utilizar as ferramentas de suporte	48	Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso	71
Centro de suporte da Dell	48	Antes de ligar	73
My Dell Downloads	49	Contactar a Dell	75
Mensagens do sistema	50	Obter mais informações e recursos	76
Resolução de problemas de hardware	52	Especificações	79
Dell Diagnostics	53	Anexo	86
Restaurar o sistema operativo	58	Informações sobre produtos	
Restauro do sistema	59	Macrovision	86
Dell DataSafe Local Backup	60	Informações para NOM ou Norma oficial mexicana (Apenas para o México)	87
Suporte de dados de recuperação do sistema	63	Índice remissivo	88
Dell Factory Image Restore	64		
Obter ajuda	67		
Suporte técnico e apoio ao cliente	68		
DellConnect	69		
Serviços online	69		

Configurar o computador portátil Inspiron

Esta secção fornece informações sobre configurar o seu computador portátil Dell™ Inspiron™.

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

Um fluxo de ar insuficiente em redor do computador portátil Inspiron pode causar o sobreaquecimento do mesmo. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm a toda a volta. Nunca deve colocar o computador num espaço sem ventilação, tal como um armário ou uma gaveta, quando este está ligado à corrente.

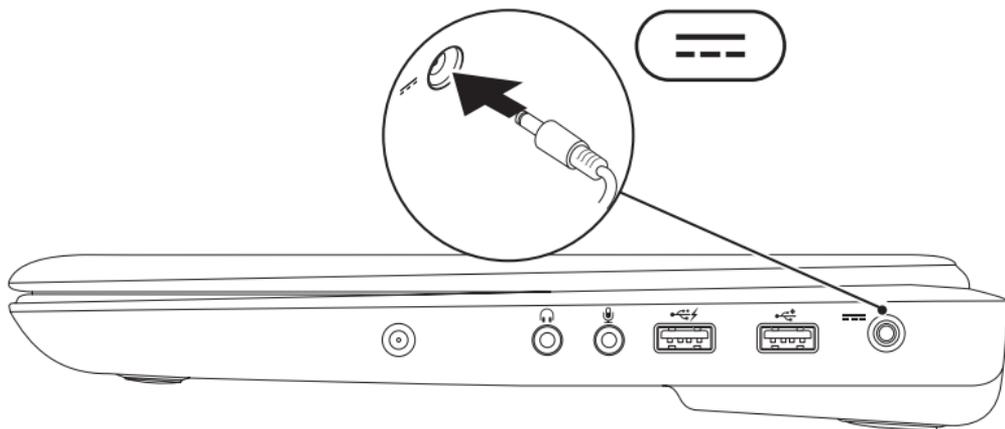
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o seu computador Dell™ num ambiente com pouca ventilação, tal como uma pasta fechada, ou sobre superfícies em tecido, tais como carpete ou tapete, enquanto este estiver em funcionamento. A restrição de fluxo de ar pode danificar o computador, deteriorar o respectivo desempenho ou causar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando começa a aquecer. O ruído da ventoinha é normal e não indica um problema na ventoinha nem no computador.

 **AVISO:** Se colocar ou amontoar objectos pesados ou pontiagudos sobre o computador, poderá causar danos permanentes.

Ligar o adaptador de CA

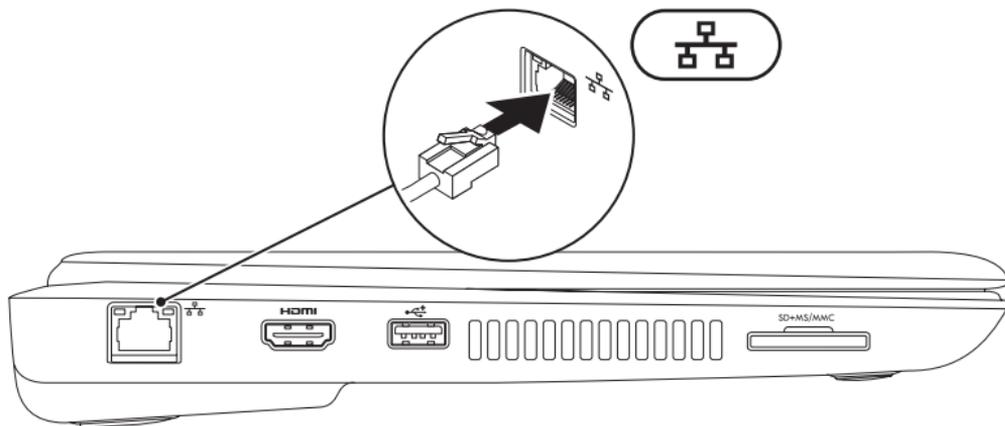
Ligue o adaptador de CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um protector de picos de tensão.

⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com o país. Se utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo a uma extensão ou a uma tomada eléctrica, pode provocar incêndio ou danos no equipamento.

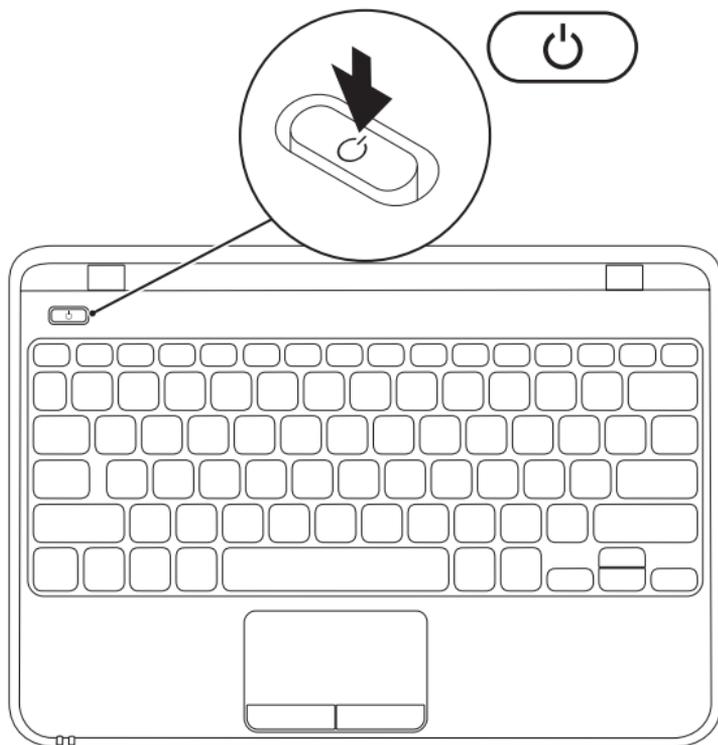


Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Premir o botão de alimentação



Configurar o Microsoft Windows

O computador Dell está pré-configurado com o sistema operativo Microsoft® Windows® 7. Para configurar o Windows 7 pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo a concluir. Os ecrãs de configuração do Windows 7 irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, a definição de preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá não ser possível utilizar o computador e necessitará de instalar novamente o sistema operativo.

 **NOTA:** Para um desempenho ideal do seu computador, é aconselhável transferir e instalar os controladores e BIOS mais recentes para o seu computador, disponíveis em **support.dell.com**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operativo e funções, consulte **support.dell.com/MyNewDell**.

Criar o suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado)

-  **NOTA:** Recomenda-se que crie um suporte de dados de recuperação do sistema imediatamente após configurar o Microsoft Windows.
-  **NOTA:** O computador não inclui uma unidade óptica interna. Utilize uma unidade óptica externa ou outro dispositivo de armazenamento externo para os procedimentos que envolvem o uso de discos.

O suporte de dados de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os ficheiros de dados (não sendo necessário utilizar o disco *Operating System (Sistema operativo)*). Pode utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema caso as alterações no hardware, software, controladores ou outras definições do sistema tenham deixado o computador num estado de funcionamento indesejável.

Para criar o suporte de dados de recuperação do sistema, necessitará do seguinte:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chave (unidade) USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou suporte DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Certifique-se de que o adaptador de CA está ligado (consulte a secção “Ligar o adaptador de CA” na página 6).
2. Introduza o disco ou a chave (unidade) USB no computador.
3. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Programs (Programas)** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media (Criar suporte de dados de recuperação)**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações sobre a utilização do suporte de dados de recuperação do sistema, consulte a secção “Suporte de dados de recuperação do sistema” na página 63.

Instalar o cartão SIM (Opcional)

 **NOTA:** A instalação do cartão SIM não é necessária caso esteja a utilizar um cartão EVDO para aceder à Internet.

A instalação de um cartão SIM (Subscriber Identity Module) no computador permite estabelecer ligação à Internet. Para aceder à Internet, tem de ter cobertura de rede do seu fornecedor de serviços de telemóvel.

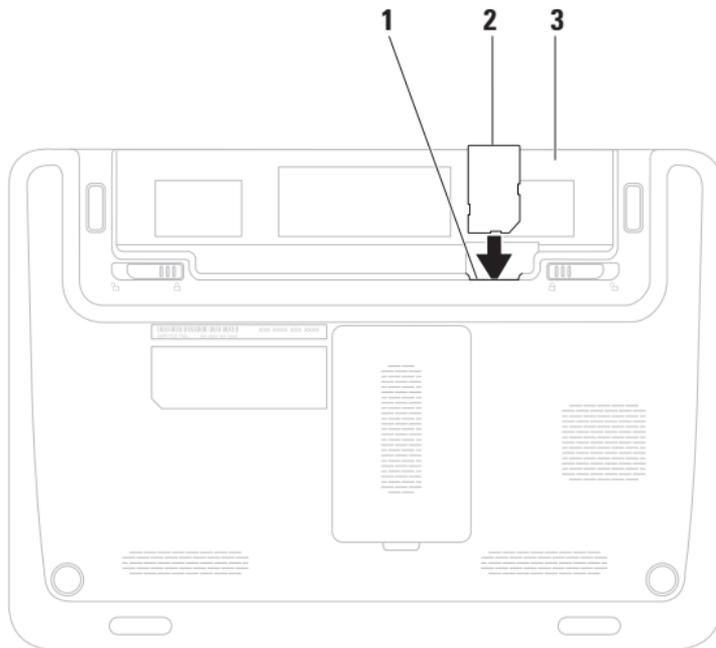
Para instalar o cartão SIM:

1. Desligue o seu computador.
2. Remova a bateria (consulte “Remover e voltar a colocar a bateria” na página 34).
3. No compartimento da bateria, faça deslizar o cartão SIM para o interior da ranhura do cartão SIM.
4. Coloque novamente a bateria (consulte “Remover e voltar a colocar a bateria” na página 34).
5. Ligue o computador.

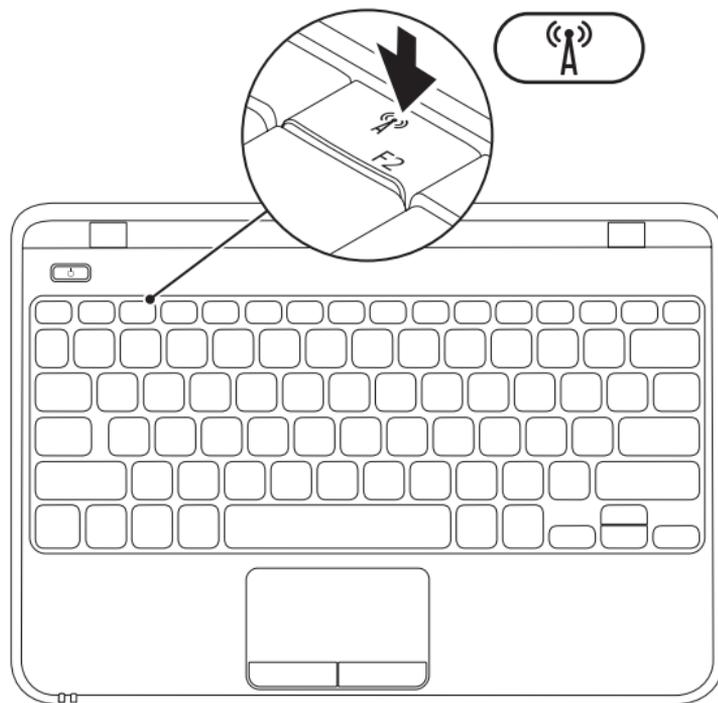
Para remover o cartão SIM, pressione e ejecte o cartão SIM.

Configurar o computador portátil Inspiron

- 1** Ranhura do cartão SIM
- 2** Cartão SIM
- 3** compartimento da bateria



Activar ou desactivar a ligação sem fios (opcional)



- NOTA:** A funcionalidade de ligação sem fios apenas está disponível no seu computador, caso tenha encomendado uma placa WLAN quando efectuou a compra. Para obter mais informações sobre os cartões suportados pelo computador, consulte a secção “Especificações” na página 79.

Para activar ou desactivar a ligação sem fios:

1. Certifique-se de que o computador está ligado.
2. Prima a tecla  de ligação sem fios no teclado.
O estado actual da ligação sem fios é apresentado no ecrã.

Ligação sem fios activada



Ligação sem fios desactivada



3. Prima novamente a tecla  de ligação sem fios para alternar entre os modos de ligação sem fios activada ou desactivada.

- NOTA:** A tecla de ligação sem fios permite desligar rapidamente os dispositivos sem fios (Wi-Fi e Bluetooth®), como, por exemplo, quando lhe é pedido para desactivar todos os dispositivos sem fios, durante um voo.

Ligar à Internet (opcional)

Para estabelecer ligação à Internet, é necessário um modem externo ou ligação de rede, bem como um fornecedor de serviços de Internet (ISP).

Se a encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, poderá adquiri-lo em **www.dell.com**.

Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação de Internet com fios, siga as instruções da secção “Configurar a ligação à Internet”, na página 17.

Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, tem de ligar o computador ao router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Certifique-se de que o funcionamento sem fios está activado no seu computador (consulte a secção “Activar ou desactivar a ligação sem fios” na página 14).
2. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)**.

4. Na caixa de diálogo de procura, introduza `network` (rede) e, em seguida, clique em **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)** → **Connect to a network (Ligar a uma rede)**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

Os ISPs e as respectivas ofertas variam conforme o país. Contacte o seu ISP para ofertas disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou volte a tentar estabelecer a ligação mais tarde.

Tenha as informações relativas ao ISP acessíveis. Se não tiver um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a sua ligação à Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)**.
3. Na caixa de procura, introduza `network` (rede) e, em seguida, clique em **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)** → **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)** → **Connect to the Internet (Ligar à Internet)**.

É apresentada a janela **Connect to the Internet (Ligar à Internet)**.

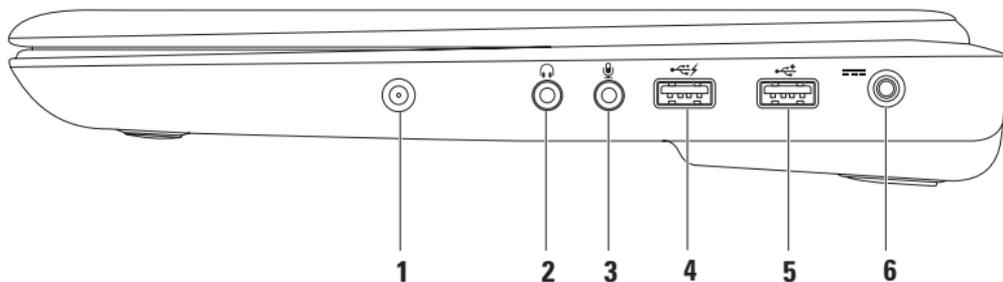
 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Help me choose (Ajudar a escolher)** ou contacte o ISP.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã, e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o computador portátil Inspiron

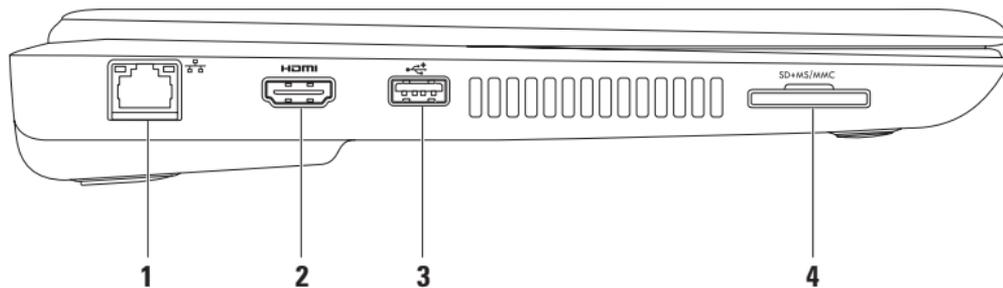
Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no computador portátil Inspiron.

Componentes da vista direita



-
- 1 Conector de entrada de antena (em modelos suportados)** — Liga uma antena externa para visualizar programas utilizando uma placa de TV (opcional).
-
- 2**  **Conector de saída de áudio/auscultadores** — Permite ligar auscultadores ou um sistema de colunas ou de som com alimentação de corrente.
-
- 3**  **Conector de entrada de áudio/microfone** — Permite ligar um microfone ou funciona como entrada de sinal para utilização com programas de áudio.
-
- 4**  **Conector USB com USB PowerShare** — Liga os dispositivos USB, como, por exemplo, um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.
- A função USB Powershare permite carregar dispositivos USB quando o computador está ligado/desligado ou no estado de suspensão.
- NOTA:** Alguns dispositivos USB poderão não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de suspensão. Nesse caso, ligue o computador para carregar o dispositivo.
- NOTA:** Se desligar o computador enquanto um dispositivo USB está a ser carregado, o carregamento do dispositivo será interrompido. Para retomar o carregamento, desligue o dispositivo USB e volte a ligá-lo.
-
- 5**  **Conector USB 2.0** — Permite ligar dispositivos USB, tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
-
- 6**  **Conector do adaptador de CA** — Permite ligar o adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
-

Componentes da vista esquerda



1  **Conector de rede** — Permite ligar o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, caso esteja a utilizar uma rede com fios.

2  **Conector HDMI** — Permite ligar um televisor para obtenção de sinais de vídeo e áudio digital multicanal.

NOTA: Para ligar um monitor sem altifalantes incorporados, apenas será transmitido o sinal de vídeo.

3  **Conector USB 2.0** — Permite ligar dispositivos USB, tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

4  **Leitor de cartões multimédia 7-em-1** — Proporciona um método rápido e conveniente de visualização e partilha de fotografias digitais, música, vídeos e documentos armazenados em cartões de memória.

NOTA: O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico, instalada na ranhura para cartões multimédia. A placa de simulação protege as ranhuras não utilizadas, contra poeiras e outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilização quando nenhum cartão multimédia estiver instalado na ranhura. As placas de simulação de outros componentes poderão não ser compatíveis com o seu computador.

Componentes da vista posterior

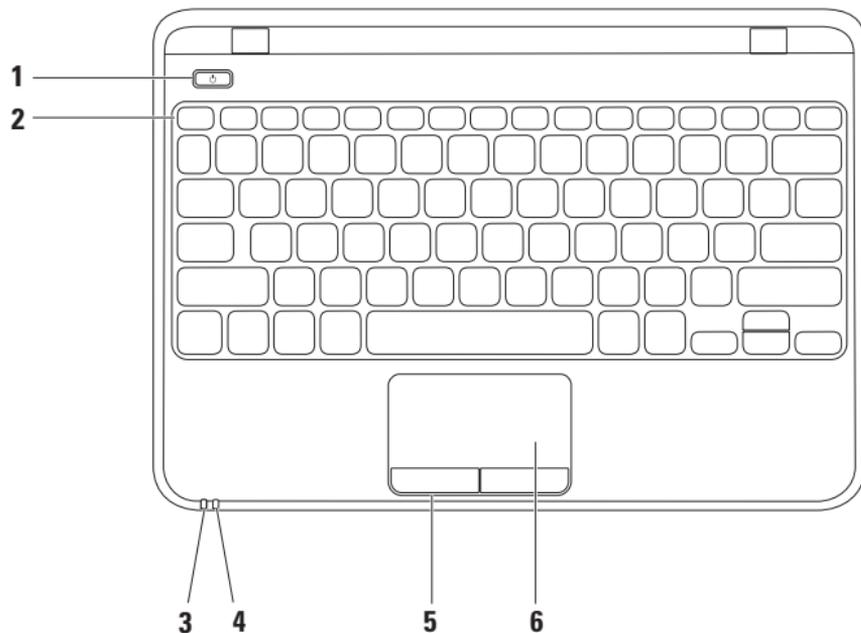


- 1 Ranhura do cabo de segurança** — Permite ligar ao computador um cabo de segurança, que pode ser adquirido nas lojas.

NOTA: Antes de comprar um cabo de segurança, certifique-se de que este encaixa na ranhura de cabo de segurança existente no computador.

- 2**  **Conector VGA** — Permite ligar um monitor ou projector.
-

Funcionalidades da base e do teclado do computador



-
- 1**  **Botão de alimentação** — Liga e desliga o computador, quando premido.
-
- 2** **Fila de teclas de função** — Esta fila inclui a tecla de activação ou desactivação da ligação sem fios, as teclas de aumento ou diminuição do brilho, as teclas multimédia e a tecla de activação ou desactivação do painel táctil. Para obter mais informações sobre as teclas de multimédia, consulte a secção “Teclas de controlo multimédia” na página 30.
-
- 3**  **Luz de estado da alimentação/bateria** — Indica o estado da alimentação e da bateria. Para obter mais informações sobre a luz indicadora de alimentação/bateria, consulte a secção “Indicadores e luzes de estado” na página 26.
-
- 4**  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca intermitente indica actividade da unidade de disco rígido.
-  **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.**
-
- 5** **Botões do painel táctil (2)** — Disponibilizam as funções de clique com o botão esquerdo e direito do rato.
-
- 6** **Painel táctil** — Proporciona a funcionalidade de um rato, para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, assim como a funcionalidade de clique com o botão esquerdo, tocando na superfície.
- NOTA:** Para activar ou desactivar o painel táctil, prima a tecla  na fila de teclas de função do teclado.
-

Indicadores e luzes de estado

Luz indicadora de alimentação/bateria

	Estado da luz indicadora	Estado(s) do computador	Nível de carga da bateria
Adaptador de CA	luz branca fixa	ligado desligado/em hibernação	carregar <=90%
	luz branca intermitente	em espera	carregar
	desligada	desligado/em hibernação	>90%
Bateria	luz branca fixa	ligado	>=10%
	luz branca intermitente	em espera	>=10%
	luz âmbar fixa	ligado/em espera	<10%
	desligada	desligado/em hibernação	n/a

 **NOTA:** A bateria está a carregar quando o computador é alimentado através do adaptador de CA.

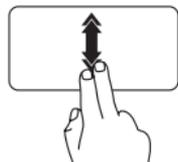
Gestos do painel táctil

Deslocamento

Permite deslocar pelo conteúdo.

A funcionalidade de deslocamento inclui:

Deslocamento automático vertical — Permite deslocar o cursor para cima ou para baixo na janela activa.

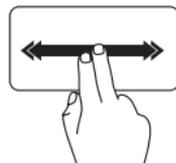


Mova rapidamente dois dedos para cima ou para baixo para activar o deslocamento automático vertical.

Toque no painel táctil para parar o deslocamento automático.

Deslocamento automático horizontal

Permite deslocar o cursor para a esquerda ou para a direita na janela activa.

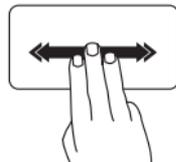


Mova rapidamente dois dedos para a esquerda ou para a direita para activar o deslocamento automático horizontal.

Toque no painel táctil para parar o deslocamento automático.

Virar

Permite voltar o conteúdo para a frente ou para trás, com base na direcção definida.



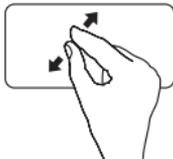
Mova rapidamente três dedos na direcção pretendida para virar o conteúdo na janela activa.

Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo do ecrã. A funcionalidade de zoom inclui:

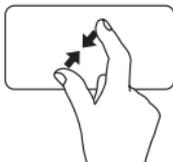
“Pinch” — Permite aumentar ou diminuir o zoom, afastando ou aproximando dois dedos no painel táctil.

Para aproximar:



Afaste dois dedos para aumentar a visualização da janela activa.

Para afastar:



Aproxime dois dedos para diminuir a visualização da janela activa.

Rotação

Permite rodar o conteúdo activo no ecrã. A funcionalidade de rotação inclui:

Girar — Permite rodar o conteúdo activo utilizando dois dedos, sendo que um dos dedos fica fixo enquanto que o outro roda.



Mantendo o polegar fixo, mova o dedo indicador em arco para a direita e para a esquerda para rodar o item seleccionado no sentido dos ponteiros do relógio ou no sentido contrário.

Teclas de controlo de multimédia

As teclas de controlo de multimédia estão situadas na fila de teclas de função do teclado. Para utilizar os controlos de multimédia, prima a tecla pretendida. É possível configurar as teclas dos controlos multimédia utilizando o **Utilitário de Configuração do Sistema (BIOS)** ou o **Windows Mobility Center**.

Utilitário de configuração do sistema (BIOS)

1. Prima <F2> durante o POST (Teste automático de arranque) para entrar no Utilitário de configuração do sistema (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior (Comportamento das teclas de função)**, seleccione **Multimedia (Multimédia)** ou **Function (Função)** (Inspiron 1120)

Multimedia (Multimédia)/Multimedia Key First (Tecla de multimédia primeiro) — Esta é a predefinição. Prima qualquer tecla multimédia para efectuar a acção associada. Para a tecla de função, prima <Fn> + a tecla de função pretendida.

Function (Função)/Function Key First (Tecla de função primeiro) — Prima qualquer tecla de função para executar a acção associada.

Para a tecla multimédia, prima <Fn> + a tecla de multimédia pretendida.



NOTA: A opção **Multimedia/Multimedia Key First (Multimédia/Tecla de multimédia primeiro)** está activa apenas no sistema operativo.

Windows Mobility Center

1. Prima as teclas <  > <X> para iniciar o Windows Mobility Center.
2. Em **Function Key Row (Fila de teclas de função)**, seleccione **Function Key (Tecla de função)** ou **Multimedia Key (Tecla de multimédia)**.



 Desligar o som

 Diminuir o nível de volume

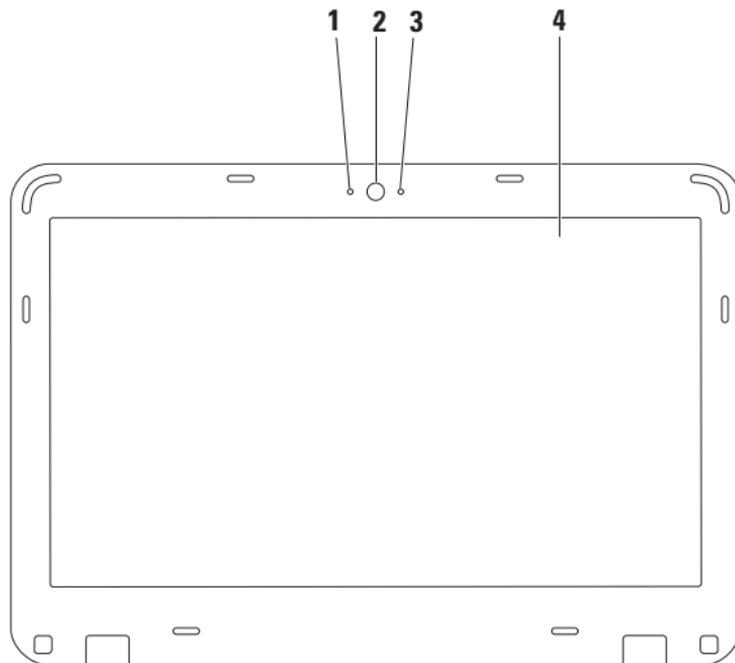
 Aumentar o nível de volume

 Reproduzir a faixa anterior ou o capítulo anterior

 Reproduzir ou colocar na pausa

 Reproduzir a faixa seguinte ou o capítulo seguinte

Funcionalidades do ecrã



-
- 1 Microfone digital** — Grava som de elevada qualidade para videoconferências e gravação de voz.
 - 2 Câmara** — Câmara incorporada para captura de vídeo, conferências e conversação.
 - 3 Indicador de actividade da câmara** — Indica se a câmara está ligada ou desligada.
 - 4 Ecrã** — Para obter mais informações, consulte o *Guia de tecnologia Dell* disponível no seu disco rígido ou em support.dell.com/manuals.
-

Remover e voltar a colocar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Este computador apenas deve utilizar uma bateria da Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

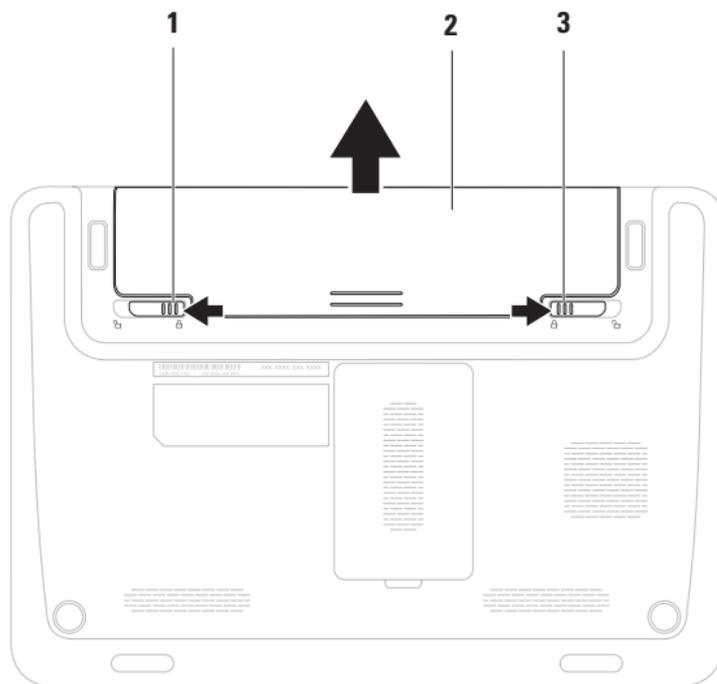
Para remover a bateria:

1. Desligue o computador e volte-o ao contrário.
2. Faça deslizar o trinco de bloqueio e o trinco de desbloqueio da bateria para as posições de desbloqueio.
3. Faça deslizar a bateria para fora do compartimento.

Para voltar a colocar a bateria:

1. Deslize a bateria para dentro do respectivo compartimento até ela encaixar no lugar.
2. Faça deslizar o trinco de bloqueio da bateria para a posição de fecho.

- 1 trinco de desbloqueio da bateria
- 2 bateria
- 3 trinco de bloqueio da bateria



Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de tecnologia da Dell* na unidade de disco rígido ou em support.dell.com/manuals.

Produtividade e comunicação

Pode usar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões de visita, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Após estabelecer ligação à Internet, poderá aceder a sites Web, configurar uma conta de correio electrónico e enviar ou transferir ficheiros.

Entretenimento e multimédia

 **NOTA:** O computador não inclui uma unidade óptica interna. Utilize uma unidade óptica externa ou outro dispositivo de armazenamento externo para os procedimentos que envolvem o uso de discos.

Pode utilizar o seu computador para ver vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e estações de rádio na Internet.

Pode transferir ou copiar imagens e ficheiros de vídeo a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. Existem aplicações de software opcionais que permitem organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados em disco, guardados em dispositivos portáteis, tais como leitores de MP3 e dispositivos de entretenimento, ou reproduzidos e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Dell Dock

O Dell Dock é um grupo de ícones que fornece um acesso fácil às aplicações, ficheiros e pastas mais utilizados. Pode personalizar o Dock do seguinte modo:

- Adicionar ou remover ícones
- Alterar a cor e localização do Dock
- Agrupar ícones relacionados em categorias
- Alterar o comportamento dos ícones



Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito em Dock e, em seguida, clique em **Add (Adicionar)**→ **Category (Categoria)**. É apresentada a janela **Add/Edit Category (Adicionar/Editar categoria)**.
2. Introduza um título para a categoria no campo **Title (Título)**.
3. Seleccione um ícone para a categoria na caixa **Select an image (Seleccionar uma imagem)**.
4. Clique em **Save (Guardar)**.

Adicionar um ícone

Arraste e largue o ícone no Dock ou numa categoria.

Remover uma categoria ou um ícone

1. Clique com o botão direito na categoria ou ícone no Dock e clique em **Delete shortcut (Eliminar atalho)** ou **Delete category (Eliminar categoria)**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito no Dock e clique em **Advanced Setting... (Definições avançadas)**.
2. Seleccione a opção pretendida para personalizar o Dock.

Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online poderá não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** Recomenda-se que utilize uma ligação de banda larga para obter uma maior velocidade de envio/transferência.

O Dell DataSafe Online consiste num serviço automatizado de cópias de segurança e recuperação que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes em caso de acidentes graves, tais como roubo, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço através do seu computador, utilizando uma conta protegida -por palavra-passe.

Para obter mais informações, aceda a **delldatasafe.com**.

Para agendar cópias de segurança:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Online  na barra de tarefas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações sobre resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema seguindo as directrizes, consulte a secção “Utilizar as ferramentas de suporte”, na página 48 ou “Contactar a Dell”, na página 75.

 **ADVERTÊNCIA: A tampa do computador apenas deve ser removida por pessoal especializado. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals, para obter instruções avançadas de serviço.**

Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se existirem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada código de sinais sonoros, identifica um problema. Anote o código de sinais sonoros e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Código de sinais sonoros	Possível problema
Um	Possível falha na placa de sistema — Falha na soma de verificação de BIOS ROM
Duas	Nenhuma RAM detectada NOTA: Se tiver instalado ou substituído o módulo de memória, certifique-se de que este está correctamente instalado.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro no chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita da RAM
Cinco	Falha no relógio de tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo ou do chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha do ecrã

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação de rede sem fios —

O router sem fios está offline ou o funcionamento sem fios foi desactivado no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e à fonte de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Certifique-se de que o funcionamento sem fios está activado no seu computador (consulte a secção “Activar ou desactivar a ligação sem fios” na página 14).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios (consulte a secção “Configurar uma ligação sem fios” na página 16).
- Poderá haver interferência a bloquear ou a interromper a sua ligação sem fios. Tente mudar o computador para um local mais próximo do router sem fios.

Ligações com fios

Se perder a ligação de rede — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está devidamente ligado e se não está danificado.
- A luz de integridade da ligação no conector integrado de rede permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informações sobre o estado:
 - Verde — Indica que existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
 - Âmbar — Existe uma ligação em bom estado entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
 - Apagada — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede. Para obter assistência, contacte o seu administrador de rede ou ISP.



NOTA: A luz de integridade da ligação no conector de rede refere-se apenas à ligação do cabo. A luz de integridade de ligação não fornece informação sobre o estado das ligações sem fios.

Problemas de alimentação

Se a luz indicadora de alimentação estiver desligada — O computador está desligado, em modo de hibernação ou não está a receber corrente.

- Prima o botão de alimentação. O computador retoma o funcionamento normal, caso esteja desligado ou no modo de hibernação.
- Encaixe novamente o adaptador de CA no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o adaptador de CA estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
- Remova temporariamente os dispositivos de protecção de energia, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga correctamente.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Verifique as ligações do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver uma luz, verifique se essa luz está acesa.

Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não responder — O computador pode estar desligado, em estado de hibernação ou o ecrã poderá não estar a responder.

- Prima uma tecla no teclado, mova o rato ligado ou um dedo no painel táctil ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- Se o ecrã não responder, prima o botão de alimentação até o computador se desligar e, de seguida, volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell”, na página 75).

Se existir interferência que impeça a recepção no computador — Um sinal não desejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica.
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não estão a ser utilizados, verificando se este procedimento é suficiente para resolver o problema.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Encaixe novamente o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell”, na página 75).

Se detectar outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte a secção “Dell Diagnostics”, na página 53).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell”, na página 75).

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o adaptador de CA está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa parar de responder —

Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift> simultaneamente.
2. Clique em **Applications (Aplicações)**.
3. Selecciono o programa que deixou de responder
4. Clique em **End Task (Terminar tarefa)**.

Se um programa falhar repetidamente —

Consulte a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

Se o computador deixar de responder ou se for apresentado um ecrã azul fixo —

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.

Se não conseguir obter uma resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa tiver sido concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —

Execute o Assistente de compatibilidade de programas O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que este possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior dos ambientes do sistema operativo do Microsoft Windows.

Para executar o assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Control Panel (Painel de controlo)** → **Programs (Programas)** → **Run programs made for previous versions of Windows (Executar programas criados para versões anteriores do Windows)**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Next (Seguinte)**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se tiver outros problemas de software —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre solução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para mais informações, consulte a documentação do software.

- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar as ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O **Centro de suporte da Dell** ajuda a encontrar o serviço, o suporte e as informações específicas do sistema de que necessita.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página principal do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número de modelo do seu computador etiqueta de serviço, código de serviço expresso e informação de contacto de assistência.

A página principal disponibiliza ligações para aceder a:



Self Help (Auto-ajuda) (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo do Windows Vista)



Alerts (Alertas) (alertas de apoio técnico relevantes para o computador)



Assistance from Dell (Assistência da Dell) (Apoio técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com o Solution Station™ e verificação online com PC CheckUp)



About Your System (Sobre o sistema) (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Centro de suporte da Dell** e as ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Services (Serviços)** em **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** O My Dell Downloads poderá não estar disponível em todas as regiões.

Parte do software pré-instalado no seu novo computador não é fornecido com um CD ou DVD de segurança. Este software está disponível em My Dell Downloads. Neste site Web, pode transferir o software disponível para reinstalação ou criar o seu próprio suporte de dados de segurança.

Para registar e utilizar o My Dell Downloads:

1. Aceda a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para registar e transferir o software.
3. Reinstale ou crie um suporte de dados de segurança do software para utilização futura.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não constar dos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem foi apresentada. Em alternativa, pode consultar o *Guia de tecnologia Dell* na unidade de disco rígido ou em support.dell.com/manuals ou consultar a secção “Contactar a Dell” na página 75 para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação

[nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação de CMOS) — Possível falha na placa de sistema ou pilha do RTC (relógio de tempo real). Substitua a bateria (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals). Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o POST da mesma. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

CPU fan failure (Falha na ventoinha do CPU) — Ocorreu uma falha na ventoinha do CPU. Substitua a ventoinha da CPU (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals).

Keyboard failure (Falha no teclado) — Falha no teclado ou cabo solto.

Para substituir o teclado, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Não existe uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Guia de tecnologia da Dell* na unidade de disco rígido ou em support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa de sistema. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Use uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue-os.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda a criação de cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a função **Hardware Troubleshooter (Resolução de problemas de hardware)** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a função Hardware Troubleshooter (Resolução de problemas de hardware):

1. Clique em **Start (Iniciar)**  → **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Introduza `hardware troubleshooter (resolução de problemas de hardware)` na caixa de procura e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 45 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a Dell para obter assistência técnica.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics apenas funciona em computadores da Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (*Controladores e utilitários*) poderá não ser fornecido com o computador.

Certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo. Prima <F2> durante o POST (Teste automático de arranque) para entrar no Utilitário de configuração do sistema (BIOS).

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (*Controladores e utilitários*).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do disco rígido onde se encontra o utilitário de diagnóstico.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnostics (Diagnóstico)** no menu de arranque e prima <Enter>. Este procedimento poderá invocar a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA, Pre-Boot System Assessment) no seu computador.

Utilizar as ferramentas de suporte

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se visualizar uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)*.

Se a PSA for invocada:

- a. A PSA iniciará a execução de testes.
- b. Se a PSA for concluída com êxito, será apresentada a seguinte mensagem:
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to

continue? (Recommended)."
(Ainda não foi detectado qualquer problema neste sistema. Pretende executar os restantes testes de memória? Este procedimento irá demorar 30 minutos ou mais. Pretende continuar? (Recomendado))

- c. Se existirem problemas de memória, prima <y>, caso contrário, prima <n>. É apresentada a seguinte mensagem: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).
- d. Prima qualquer tecla para aceder à janela **Choose An Option (Seleccionar uma opção)**.

Se PSA não for invocado:

Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário do diagnóstico no seu disco rígido e aceder à janela **Choose An Option (Seleccionar uma opção)**.

4. Seleccione o teste que deseja remover.
5. Se detectar um problema durante um teste, irá aparecer uma mensagem com o código de erro e uma descrição do problema no ecrã. Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).



NOTA: A etiqueta de serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda-o a identificar o seu computador quando contacta a Dell.

6. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option (Seleccionar uma opção)**.
7. Para sair de Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit (Sair)**.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)* poderá não ser fornecido com o computador.

 **NOTA:** O computador não inclui uma unidade óptica interna. Utilize uma unidade óptica externa ou outro dispositivo de armazenamento externo para os procedimentos que envolvem o uso de discos.

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)*.

2. Encerre e reinicie o computador. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
 - Selecione a opção **Boot from CD-ROM (Arranque a partir de CD-ROM)** no menu apresentado e prima <Enter>.
 - Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
 - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, selecione a versão adequada para o computador.
 - Selecione o teste que deseja remover.
 - Se detectar um problema durante um teste, irá aparecer uma mensagem com o código de erro e uma descrição do problema no ecrã. Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75).
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda-o a identificar o seu computador quando contacta a Dell.
- Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option (Seleccionar uma opção)**.
 - Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit (Sair)**.
 - Remova o disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)*.

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo no seu computador utilizando qualquer uma das seguintes opções:

⚠ AVISO: A utilização do Dell Factory Image Restore ou do disco *Operating System (Sistema operativo)* elimina permanentemente todos os ficheiros de dados existentes no computador. Se possível, crie cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar estas opções.

Opção	Utilize
Restauro do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauro do sistema não resolver o problema
Suporte de dados de recuperação do sistema	quando a falha do sistema operativo impedir a utilização do Restauro do sistema e do DataSafe Local Backup quando instalar a imagem de origem numa unidade de disco rígido recentemente instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o recebeu
<i>Disco Operating System (Sistema operativo)</i>	para reinstalar apenas o sistema operativo no seu computador

✍ NOTA: O disco *Operating System (Sistema operativo)* poderá não ser fornecido com o computador.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem a opção Restauro do sistema que permite que o computador regresse ao estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que o Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.



AVISO: Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados.

O Restauro do sistema não monitoriza nem recupera ficheiros de dados.

Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Start (Iniciar)** .
2. Na caixa de procura, introduza `System Restore` (Restauro do sistema) e prima a tecla <Enter>.



NOTA: A janela **User Account Control (Controlo de contas do utilizador)** pode ser apresentada. Se for um administrador do computador, clique em **Continue (Continuar)**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Next (Seguinte)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Na eventualidade de o Restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não estiver concluído.

1. Clique em **Start (Iniciar)** .
2. Na caixa de procura, introduza `System Restore` (Restauro do sistema) e prima a tecla <Enter>.
3. Clique em **Undo my last restoration (Anular último restauro)** e em **Next (Seguinte)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** A utilização do Dell DataSafe Local Backup remove permanentemente quaisquer programas ou controladores instalados após a receção do computador. Prepare o suporte de dados para a cópia de segurança das aplicações que terá de instalar no computador, antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

 **AVISO:** Apesar de o Dell Datasafe Local Backup ter sido concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que crie cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup poderá não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, utilize a opção Dell Factory Image Restore (consulte a secção “Dell Factory Image Restore” na página 64) para restaurar o sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os ficheiros de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite:

- Criar cópias de segurança e restaurar o computador para um estado de funcionamento anterior
- Criar o suporte de dados de recuperação do sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar a imagem de origem, preservando os ficheiros de dados:

1. Desligue o seu computador.
2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) ligados ao computador e remova qualquer hardware interno recentemente adicionado.
3. Ligue o computador.

 **NOTA:** Não desligue o adaptador de CA.

4. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options (Opções de arranque avançadas)**.

Restaurar o sistema operativo

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

5. Seleccione **Repair Your Computer (Reparar o computador)**.

6. Seleccione **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options (Opções do Dell Factory Image Recovery e DataSafe)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro poderá demorar uma hora ou mais, dependendo do tamanho dos dados a restaurar.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados de conhecimento em support.dell.com.

Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional poderá ser instalado no computador, caso tenha encomendado o mesmo quando efectuou a compra.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece funções adicionais que permitem:

- Criar cópias de segurança e restaurar o computador com base nos tipos de ficheiros
- Criar cópias de segurança dos ficheiros num dispositivo de armazenamento local
- Agendar cópias de segurança automatizadas

Para actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na barra de tarefas.
2. Clique em **UPGRADE NOW! (ACTUALIZAR AGORA)**
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a actualização.

Suporte de dados de recuperação do sistema

△ AVISO: Apesar de o suporte de dados de recuperação do sistema ter sido concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que crie cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema.

Pode utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema, criado utilizando o Dell DataSafe Local Backup, para restaurar a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, mantendo os ficheiros de dados no computador.

Utilize o suporte de dados de recuperação do sistema, em caso de:

- Falha do sistema operativo que impeça a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Falha da unidade de disco rígido que impeça a recuperação dos dados.

Restaurar o sistema operativo

Para restaurar a imagem de origem do computador utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Insira o disco de recuperação do sistema ou a chave USB e reinicie o computador.
 2. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.
-  **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.
3. Seleccione o dispositivo de arranque adequado a partir da lista e prima <Enter>.
 4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de recuperação.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de o computador ter sido recebido. Se possível, crie cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Imagem Restore apenas se a opção de restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell DataSafe Local Backup (consulte a secção “Dell DataSafe Local Backup” na página 60) para restaurar o sistema operativo.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados após ter recebido o computador, incluindo os ficheiros de dados, são permanentemente eliminados da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais e ficheiros de música, entre outros. Se possível, crie cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Como iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options (Opções de arranque avançadas)**.



NOTA: Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Repair Your Computer (Reparar o computador)**.
É apresentada a janela **System Recovery Options (Opções de recuperação do sistema)**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Next (Seguinte)**.

Restaurar o sistema operativo

5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrator` (administrador) no campo **User name (Nome de utilizador)** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore (Restauro da imagem de origem da Dell)**. É apresentado o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTA:** Consoante a configuração, poderá ser necessário seleccionar **Dell Factory Tools (Ferramentas de origem da Dell)** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Next (Seguinte)**. É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion (Confirmar eliminação de dados)**.
 -  **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancel (Cancelar)**.
8. Seleccione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de origem e, em seguida, clique em **Next (Seguinte)**. O processo de restauro é iniciado e poderá demorar cinco minutos ou mais até à respectiva conclusão. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações instaladas de origem estiver concluído, é apresentada uma mensagem.
9. Clique em **Finish (Concluir)** para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se detectar problemas no computador, pode seguir os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte a secção “Resolver problemas” na página 40, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Consulte o *Guia de tecnologia da Dell* na unidade de disco rígido ou em **support.dell.com/manuals** para obter mais informações de resolução de problemas.
3. Consulte “Dell Diagnostics”, na página 53, para obter informações sobre os procedimentos para executar o Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 74.
5. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell, disponíveis no site de suporte Dell (**support.dell.com**), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte o tópico “Serviços online” na página 69, para obter uma lista mais completa do suporte online da Dell.
6. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte a secção “Antes de ligar”, na página 73.



NOTA: Contacte o suporte da Dell a partir de um telefone junto de ou no computador, de modo a que a equipa do suporte possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Obter ajuda

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de suporte adequado. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta de **acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone do **código de serviço expresso** e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade destes serviços, contacte o seu representante local da Dell.

Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre hardware da Dell. O pessoal de suporte utiliza diagnósticos por computador para facultar respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte a secção “Antes de ligar” na página 73 e, em seguida, consulte as informações de contacto relativas à sua região ou aceda a **support.dell.com**.

DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta de acesso online simples que permite a um membro da equipa de suporte e assistência da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo, sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a **www.dell.com/dellconnect**.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas Canadá)

Pode aceder ao suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites Web:

Sites Web de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas Europa)
- **supportapj.dell.com** (Apenas para Ásia-Pacífico)

Endereços de correio electrónico do suporte da Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (apenas países da América Latina e Caraíbas)
- apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de correio electrónico dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- sales_canada@dell.com (apenas Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Inicie sessão como utilizador: `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a support.dell.com ou ligar para o serviço automatizado de estado de encomendas. Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda.

Se houver algum problema com a sua encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de expedição junto de si.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponibilizados pela Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite o site **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75.

Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso

Prepare todos os itens a devolver, quer seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que cria cópias de segurança de quaisquer dados contidos na(s) unidade(s) de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova todas as informações confidenciais, pessoais e proprietárias, bem como os suportes de dados amovíveis, tais como CDs e cartões multimédia. A Dell não é responsável pela sua informação confidencial, própria e pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou amovíveis que podem estar incluídos na sua devolução.

Obter ajuda

1. Ligue para a Dell para obter o RMAN (Return Material Authorization Number - Número de autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção “Contactar a Dell” na página 75.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta que descreva a razão da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte a secção “Lista de verificação de diagnósticos” na página 74), indicando os testes executados e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte a secção “Dell Diagnostics” na página 53).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam ao(s) artigo(s) que está(ão) a ser devolvido(s) (cabos de alimentação, software, guias etc.) se for ser reembolsado após a devolução deste(s) artigo(s).

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).



NOTA: As despesas de envio ficarão a cargo do cliente. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.



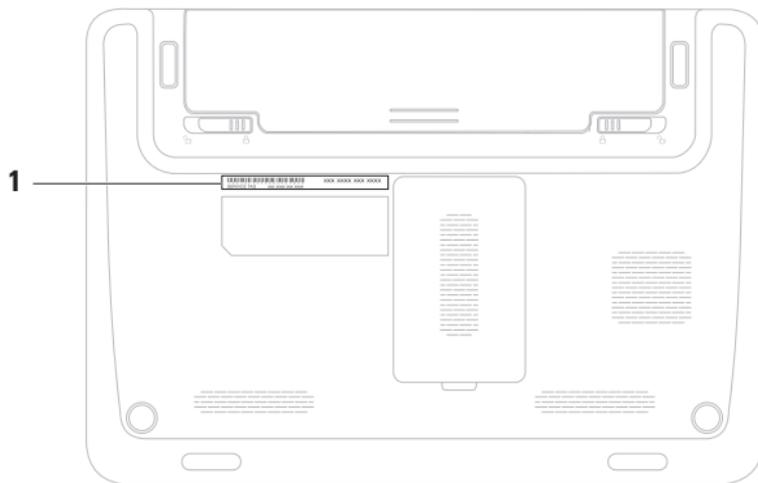
NOTA: As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos mencionados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar

NOTA: Tenha o código de serviço expresso acessível quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com maior eficiência. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado.

Localizar a sua etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço do computador pode ser encontrada numa etiqueta na parte inferior do computador.



1 Etiqueta de serviço

Obter ajuda

Não se esqueça de preencher a lista de verificação de diagnóstico seguinte. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell para solicitar assistência e efectue a chamada de um telefone próximo do computador. Poderá ser-lhe pedido para introduzir alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Assegure-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras situado na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização de devolução de material (RMAN, Return Material Authorization Number) (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e placa de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de contactar a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na factura, na nota de expedição ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a vendas, apoio técnico ou suporte ao cliente:

1. Visite **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione a ligação para o suporte ou serviço apropriado, com base nos seus requisitos.
4. Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

Obter mais informações e recursos

Se necessitar de:

reinstalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico para o computador

reinstalar o software do sistema

obter mais informações sobre as funções e sistema operativo Microsoft® Windows®

actualizar o computador com componentes novos ou adicionais, tal como uma nova unidade de disco rígido

reinstalar ou substituir uma peça com desgaste ou com defeito

Consulte:

“Suporte de dados de recuperação do sistema” na página 63

“Dell Diagnostics” na página 53

“My Dell Downloads” na página 49

support.dell.com

o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Em alguns países, a abertura e substituição de peças do computador poderá anular a garantia. Antes de abrir o computador, verifique as políticas de garantia e devolução.

Se necessitar de:

obter informações sobre melhores práticas de segurança para o computador

rever informações sobre garantia, termos e condições (apenas nos Estados Unidos), Instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o Acordo de licença do utilizador final

localizar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Terá de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico

Consulte:

os documentos referentes a segurança e regulamentos fornecidos com o computador, bem como a página principal de Conformidade regulamentar, em

www.dell.com/regulatory_compliance

a parte inferior do computador

o **Centro de suporte da Dell**. Para iniciar o **Centro de suporte da Dell**, clique no ícone



na barra de tarefas.

Se necessitar de:

localizar controladores e transferências;
ficheiros readme

aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto

verificar o estado da sua encomenda quanto a
novas compras

localizar soluções e respostas a perguntas
habituais

localizar informações sobre as últimas
actualizações referentes a alterações
técnicas ao computador ou material avançado
de referência técnica para técnicos ou
utilizadores experientes

Consulte:

support.dell.com

Especificações

Esta secção fornece informações que pode necessitar para configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Start (Iniciar)**  → **Help and Support (Ajuda e suporte)** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Modelo do computador

Dell™ Inspiron™ 1120

Processor Type (Tipo de processador)

Inspiron 1120 AMD™ Athlon™ II Neo

Chipset do sistema

Inspiron 1120 RS880M + SB820M

Memória

Conector do módulo de memória Dois conectores SODIMM acessíveis pelo utilizador

Capacidades do módulo de memória 1 GB, 2 GB e 4 GB

Tipo de memória 1333 MHz (funcionamento a 800 MHz) DDR3

Especificações

Memória

Memória mínima 2 GB

Memória máxima 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da memória, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Conectores

Áudio um conector de entrada de microfone, um conector de auscultadores/colunas estéreo e um microfone digital

Mini-Card uma ranhura para Mini-Card de meia altura uma ranhura para Mini-de altura completa

Conectores

Adaptador de rede um conector RJ45

USB três conectores de quatro pinos compatíveis com USB 2.0

HDMI um conector de 19 pinos

VGA um conector de 15 pinos

Conector de entrada de antena um conector MCX (em modelos suportados)

Cartão SIM uma ranhura para SIM/USIM (opcional)

Leitor de cartões multimédia uma ranhura 7 em 1

Leitor de cartões multimédia

Placas suportadas	Cartão de memória Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO Cartão multimédia (MMC) MMC+ xD-Picture Card
-------------------	--

Comunicações

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa de sistema
Sem fios	WLAN Wi-Fi a/b/g/n; WWAN/GPS (opcional); Bluetooth® 3.0 (opcional)

Áudio

Controlador de áudio	ALC259-GR
Coluna	Colunas 2 x 1,5 watt
Controlos de volume	menus de programa de software e controlos de multimédia

Vídeo

Controlador de vídeo	
Inspiron 1120	ATI RS880M, integrada
Memória de vídeo	
Inspiron 1120	até 3067 MB + 128 MB (memória de porta lateral) de memória partilhada

Especificações

Câmara

Tipo	1,3 megapíxeis
Resolução de vídeo	1280 x 1024 (máximo)

Ecrã

Tipo	WLED HD de 11,6 polegadas com tecnologia TrueLife
Dimensões	
Altura	144 mm
Largura	256,12 mm
Diagonal	293,83 mm
Resolução máxima	1366 x 768 a 262 K cores
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 130°

Ecrã

Ângulo de visualização horizontal	±40° mín.
Ângulo de visão vertical	+15°/–30° mín.
Distância entre píxeis	0,1875 x 0,1875 mm
Controlos	o brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte o <i>Guia de tecnologia Dell</i> para obter mais informações)

Teclado

Número de teclas	86 (E.U.A. e Canadá); 87 (Europa e Brasil); 90 (Japão)
------------------	--

Painel táctil

resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
Tamanho	
Largura	área activa de sensor de 74 mm
Altura	rectângulo de 34 mm

Bateria

“inteligente”, de íões de lítio de 6 células

Altura	21,71 mm
Largura	207 mm
Profundidade	51,83 mm
Peso	0,32 kg

Bateria

“inteligente”, de íões de lítio de 9 células (opcional)

Altura	22,03 mm
Largura	210 mm
Profundidade	74,83 mm
Peso	0,51 kg
Tensão	11,1 VCC
Tempo de carga (aproximado):	4 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de funcionamento	o tempo de funcionamento da bateria varia de acordo com as condições de funcionamento.
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador de CA

 **NOTA:** Utilize os adaptadores de CA especificados para utilização com o computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o seu computador.

Tensão de entrada 100–240 VCA

Corrente de entrada 1,5 A

Frequência de entrada 50–60 Hz

Potência de saída 65 W

Corrente de saída 3,34 A

Tensão de saída nominal 19,5 VCC

Amplitude térmica:

Funcionamento 0° a 40° C

Armazenamento –40° a 70° C

Características físicas

Altura (parte anterior para a posterior) 24,2 mm a 35 mm

Largura 292 mm

Profundidade 205 mm

Peso (com uma bateria de 6 células) configurável para um peso inferior a 1,55 kg

Ambiente do computador

Amplitude térmica:

Funcionamento 0° a 35° C

Armazenamento -40° a 65° C

Humidade relativa (máximo):

Funcionamento 10% a 90%
(sem condensação)Armazenamento 5% a 95%
(sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento 0,66 GRMS

Não funcionamento 1,30 GRMS

Ambiente do computador

Choque máximo (em funcionamento — medido com o Dell Diagnostics em execução na unidade de disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; em inactividade — medido com a unidade de disco rígido na posição de bloqueio e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento 110 G

Não funcionamento 160 G

Altitude (máxima):

Funcionamento -15,2 a 3048 m

Armazenamento -15,2 a 10,668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido por ISA-S71.04-1985

Anexo

Informações sobre produtos Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de copyright que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation. É proibida a desmontagem ou inversão de engenharia.

Informações para NOM ou Norma oficial mexicana (Apenas para o México)

A informação seguinte é fornecida no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento de acordo com os requisitos da norma mexicana oficial (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo regulamentar	Tensão	Frequência	Consumo de electricidade	Tensão de saída	Intensidade de saída
P07T	100-240 VCA	50-60 Hz	1,50 A	19,50 VCC	3,34 A

Para obter detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

- A**
- ajuda
 - obter assistência e suporte **67**
- C**
- capacidades do computador **36**
 - CDs, reproduzir e criar **36**
 - Centro de suporte da Dell **48**
 - computador, configurar **5**
 - configuração, antes de começar **5**
 - contactar a Dell **73**
 - Contactar a Dell online **75**
 - controladores e transferências **78**
 - cópia de segurança e recuperação **60**
- D**
- danos, evitar **5**
 - DataSafe Local Backup **60**
 - DellConnect **69**
 - Dell Factory Image Restore **64**
 - devoluções ao abrigo da garantia **71**
 - DVDs, reproduzir e criar **36**
- E**
- endereços de correio electrónico
 - para apoio técnico **70**
 - endereços de correio electrónico do suporte **70**
 - especificações **79**
 - expedição de produtos
 - para devolução ou reparação **72**
 - extensões eléctricas, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permissão **5**

funcionalidades do software **36**

I

início de sessão FTP, anônimo **70**

ISP

 fornecedor de serviços Internet **16**

L

ligação à Internet **16**

ligação da rede sem fios **41**

ligação de rede

 corrigir **42**

Lista de verificação de diagnóstico **74**

M

Mensagens do sistema **50**

O

obter mais informações **76**

P

problemas de alimentação, resolver **42**

problemas de hardware

 diagnóstico **52**

problemas de memória

 solucionar **44**

problemas de software **45**

problemas, solucionar **40**

produtos

 informações e compra **71**

R

recursos, saber mais **76**

rede com fios

 cabo de rede, ligar **7**

Índice remissivo

Resolução de problemas de hardware **52**

Restauração do sistema **58**

S

serviços ao cliente **68**

sites de suporte

no mundo inteiro **69**

solucionar problemas **40**

V

ventilação, garantir **5**

W

Windows

configuração **9**

Program Compatibility Wizard **46**

Windows, reinstalar **58**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0HHR2NA00